

OBRAZAC ZA REKLAMACIJU

Za robu kupljenu putem internet prodavnice SRNIĆ ALATI

Trgovac: SRNIĆ ALATI doo | Adresa: Kralja Milutina 112, 15000 Šabac, Srbija | PIB: 115644940 | MB: 22187392
Šifra delatnosti: 4752 | Telefon: 062 1666 202 | E-mail: markosrnic@gmail.com | Web sajt: www.srnicalati.rs

Ovaj obrazac popunite i pošaljite radi izjavljivanja reklamacije. Uz obrazac priložite račun ili drugi dokaz o kupovini. Fotografije možete priložiti kada mogu pomoći u utvrđivanju.

PODACI O POTROŠAČU I KUPOVINI

Ime i prezime potrošača

Telefon / e-mail za kontakt

Adresa potrošača

Broj narudžbine ili računa

Datum kupovine / prijema robe

Naziv proizvoda, model i količina

OPIS PROBLEMA I ZAHTEV POTROŠAČA

Opis nesaobraznosti / problema (kada je uočen i kako se ispoljava)

Željeni način rešavanja reklamacije (u skladu sa zakonskim uslovima)

☐ Oправка☐ Zamena☐ Umanjenje cene☐ Raskid ugovora i povraćaj novca

Dodatna napomena potrošača (opciono)

Dokumentacija uz reklamaciju

☐ Račun i dokaz o kupovini☐ Fotografije☐ Drugo: _____

Potpis potrošača (samo kada se šalje na papiru)

Datum podnošenja reklamacije

Važno: Snić Alati doo bez odlaganja potvrđuje prijem reklamacije i saopštava broj pod kojim je evidentirana. Odgovor na reklamaciju dostavlja se najkasnije u roku od osam dana od prijema. Rok za rešavanje prihvaćene reklamacije je najviše 15 dana, odnosno 30 dana za tehničku robu i nameštaj. Nedostatak originalne ambalaže nije razlog za odbijanje reklamacije.

POPUNJAVA TRGOVAC

Broj pod kojim je reklamacija evidentirana

Datum prijema reklamacije